

## 1. Compréhension fondamentale

Nous considérons l'augmentation durable et constante de la satisfaction de nos clients comme l'objectif le plus important de notre entreprise.

## 2. Qualité et concurrence

Nous considérons la maximisation de la performance qualité comme le plus haut niveau qualité réalisable avec un processus économique et concurrentiel. Cet élément fait partie intégrante de la valeur de l'entreprise.

## 3. Objectifs

Grâce au processus „Policy Deployment“, tous les objectifs de l'entreprise sont répercutés sur l'ensemble de la direction et des employés via un système complet de planification et de contrôle. Ce sont des paramètres mesurables qui constituent la base de ce système.

## 4. L'amélioration continue

Le principe de l'amélioration continue est un processus fondamental de l'entreprise et une tâche essentielle de la direction. Il est basé sur le système P-D-C-A (Plan-Do-Check-Act) et sert à améliorer continuellement tous les processus et à réduire les gaspillages sur la totalité de la chaîne de valeur. L'amélioration continue augmente l'efficacité du système de gestion de la qualité.

## 5. Prévention des erreurs

Pour nous, la qualité, c'est tout faire dès le départ! De l'organisation, en passant par la communication, la planification, les flux de production et de processus, leur suivi et leur documentation, jusqu'à la livraison au client. La prévention des erreurs prime sur l'élimination des erreurs (principe de prévention).

## 6. La plus haute compétence en matière de procédés pour les groupes de produits complexes

Nous répondons aux exigences de nos clients sur leurs produits en planifiant, concevant et mettant en œuvre des installations et des processus optimisés, performants et en même temps économiques. Nous produisons la plus haute qualité.

## 7. Perfectionnement des employés

Nous considérons la haute compétence et la spécialisation de nos collaborateurs comme un avantage concurrentiel qui doit être constamment amélioré par la qualification, la formation, l'éducation et le transfert de responsabilités ainsi que la création d'opportunités de développement personnel.

F  
O  
V



**Jerzy Pajak**  
CCO - Directeur Général  
Actionnaire Associé



**Hendrik Otterbach**  
CFO - Directeur Financier  
Actionnaire Associé



**Dr. Udo Lange**  
CTO - Directeur Général

St. Ingbert, 05.07.2019