

LIGNES DIRECTRICES / PRINCIPES DE GESTION

I GROUPE VOIT



NOUS, LES
DIRIGEANTS DE
VOIT, NOUS NOUS
ENGAGEONS À
RESPECTER LES
PRINCIPES
SUIVANTS :

1. L'orientation axée sur les résultats et la réalisation des objectifs

Nous nous mesurons nous-mêmes et nos collaborateurs par rapport à l'atteinte d'objectifs techniques et au résultat économique, nous poursuivons nos objectifs de manière durable et accomplissons systématiquement nos tâches.

2. Initiative et indépendance

Nous acceptons les tâches de manière proactive et résolvons les problèmes sous notre propre responsabilité dans le cadre de notre responsabilité et de nos compétences.

3. Compréhension des affaires

Nous comprenons les interrelations opérationnelles interministérielles et interdépartementales et les contextes économiques, nous alignons nos décisions sur le bien-être de l'entreprise dans son ensemble et nous les communiquons à nos employés.

4. L'esprit d'équipe

Nous encourageons et exigeons le travail d'équipe et nous travaillons de manière constructive en équipe, en nous concentrant sur la tâche à accomplir, en communiquant activement avec les gestionnaires, les employés et les collègues et en nous traitant mutuellement avec respect, même en situation de conflit.

5. La compétence professionnelle

Nous utilisons et promovons la compétence professionnelle pour le développement d'idées et de solutions innovantes afin de relever les défis actuels et futurs.

6. Esprit de synthèse

Nous comprenons la complexité des processus et leurs conséquences sur l'ensemble de la chaîne de valeur et en tenons compte dans nos décisions.

7. Compréhension de la qualité

Nous avons les plus hautes exigences sur la qualité de nos produits, processus et services afin de répondre pleinement aux attentes des clients internes et externes et du marché, dans le but de nous améliorer constamment.

8. Compréhension du service

Nous sommes engagés et motivés et nous nous efforçons d'accomplir nos tâches avec enthousiasme et d'apporter notre contribution au succès global.

9. Endurance et robustesse

Nous sommes conscients de notre rôle de modèle et faisons preuve d'une attitude constructive dans la démarche de résolution de problèmes, ainsi que d'endurance et de robustesse dans les situations difficiles.

10. Ouverture d'esprit

Nous créons un environnement dans lequel nous sommes ouverts au changement et considérons le changement comme une nécessité si nous voulons survivre dans la concurrence mondiale.

St. Ingbert, 25.09.2017

VOIT